

ACCIDENTE DE TRABAJO En caso de sufrir un accidente en tu centro de trabajo, un accidente in itinere (aquel que le suceda al/a la trabajador/a desde su domicilio al trabajo o desde el trabajo a su domicilio, por el trayecto habitual y sin límite de tiempo) o un accidente in mision (aquel que ocurre en un viaje de servicio durante el trayecto que el trabajador debe cubrir por motivos profesionales), sigue los siguientes pasos.



Si es un accidente grave o no puede esperar, acude rápidamente al Servicio Médico, al Hospital, o avisa directamente al **112**, advirtiéndole que es un Accidente Laboral (*in itinere* o *in mision* si fuese el caso).

INFORMA DEL ACCIDENTE Si no es grave y puedes trasladarte a la MUTUA, informa a tu responsable de lo sucedido y, en cuanto puedas, avisa a:

Usuario de Prevención Propio **pri@alten.es**
91 791 00 00 ➔ **Solicita el PARTE DE ACCIDENTES**

- ✗ Si no te facilitan o no te pueden facilitar el parte de forma arbitraria, no importa, no es imprescindible para ir a la MUTUA.
- ✓ Los viajes de ida y vuelta el día del accidente son reembolsables (quédate con los tickets para reclamarlo). El resto de gastos deben ser confirmados por el/la doctor/a de la MUTUA.

EN LA MUTUA Solicita: • Jefe/a de Unidad Médica: • **VOLANTE DE ASISTENCIA**
• Doctor/a: • **PARTE DE ACCIDENTE**
• **INFORME DEL/DE LA DOCTOR/A**

Si te recetan algún medicamento en la MUTUA, deberían abonarte su importe. Guarda los tickets y las recetas para reclamarlo.

- ✗ Si no te quieren atender
 - ✗ Si ponen problemas por no llevar el Parte de Accidentes
 - ✗ Si no te quieren dar el Volante, el Parte o el Informe
 - ✗ Si no estás de acuerdo con el diagnóstico
 - ✗ Si lo crees necesario y no te realizan prueba diagnóstica
 - ✗ Si no te reembolsan los gastos o medicamentos oportunos
- ➔ **HOJA DE RECLAMACIONES**
- Pon el nº de Colegiado/a (están obligados/as a dártelo, art. 10.2 del Código Deontológico) y refleja tu desacuerdo y el trato recibido, describiendo cómo fue el accidente (lugar, hora, etc...)

(Puedes reclamar también en la **Oficina Virtual de Reclamaciones** en **www.ovrmatepss.es**)

EN LA SEGURIDAD SOCIAL Si en la MUTUA no han considerado que es una baja laboral, y crees que debe serlo, para que se estudie el caso, solicita y rellena la:

SOLICITUD DE DETERMINACIÓN DE CONTINGENCIAS

Solicita el **INFORME MÉDICO** al SAS.

MUTUA INTERCOMARCAL

900 110 112

Accidentes en el extranjero

+34 932 593 495

Si no estás de acuerdo con el diagnóstico de la MUTUA puedes reclamar en el INSS (Instituto Nacional de la Seguridad Social).

INSS
www.seg_social.es
Tfn: 901 166 565

SECCIÓN SINDICAL CONFEDERACIÓN GENERAL DEL TRABAJO EN ALTEN MADRID



Parque Empresarial Cristalia Edificio 5, 3ª planta
c/Vía de los Poblados, 3, 28033 Madrid

cgtaltenspain@gmail.com
 [@cgtaltenmadrid](https://twitter.com/cgtaltenmadrid)
 <http://www.cgtaltenspain.es>

Si tienes alguna duda, ¡contacta con nuestra sección!